

АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЦЕНТРАЛЬНЫЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

Утверждаю
Ректор АНО ДПО
«Центральный многопрофильный институт»

В.С.И. А.Х. Тамбиев
10.01.2021 г.



УЧЕБНЫЙ ПЛАН
повышения квалификации по программе

«Менеджер по бронированию и продажам».

Цель – совершенствование компетенций специалиста, необходимых для профессиональной деятельности и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации

Категория слушателей : лица, имеющие высшее и среднее профессиональное образование

Срок обучения: 72 часа.

Форма обучения: заочная (по желанию слушателя или заказчика возможны очная, очно – заочная, а также сочетание всех форм обучения) с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

| № п/п | Наименование тем и разделов. | Всего часов | В том числе: | | Форма контроля |
|-------|---|-------------|--------------|----------|----------------|
| | | | Лекция | Практика | |
| 1. | Введение в организацию деятельности служб бронирования и продаж гостиничных услуг | 8 | 6 | 2 | Тест |
| 2. | Законодательные основы гостиничного хозяйства в деятельности служб бронирования | 10 | 5 | 5 | Тест |
| 3. | Виды, способы и последовательность резервирования гостиничных услуг | 6 | 4 | 2 | Тест |

| | | | | | |
|------------|---|-----------|-----------|-----------|---|
| 4. | Технология бронирования, подтверждение и аннуляция брони | 6 | 4 | 2 | Тест |
| 5. | Роль компьютерных технологий в деятельности службы бронирования гостиничных услуг | 6 | 4 | 2 | Тест |
| 6. | Российские системы бронирования. | 8 | 6 | 2 | Тест |
| 7. | Специфика бронирования номеров- мест для различных категорий граждан | 6 | 4 | 2 | Тест |
| 8. | Документационное обеспечение организации деятельности служб бронирования | 6 | 4 | 2 | Тест |
| 9. | Материально - техническое оснащение рабочей зоны менеджера служб бронирования | 6 | 4 | 2 | Тест |
| 10. | Взаимоотношение гостиничных предприятий с турфирмами и виды договоров на бронирование | 6 | 4 | 2 | Тест |
| | Итоговая аттестация | 4 | - | 4 | в соответствии с положением об итоговой аттестации |
| | Итого: | 72 | 45 | 27 | |